

报关代理的管理

节约成本，保证作业的合规性以及
建立关键业绩指标（KPI）



由于现今的经济环境和商业模式的改变，越来越多的企业正在重新评估他们对报关代理公司的管理，所使用的报关代理公司的数目也随之缩减并固定下来。鉴于海关越来越多地采取稽查手段，企业也不遗余力地把重点放到保证作业合规，实行新的关键业绩指标之上。

普华永道开发了一套报关代理公司评估的解决方案，为企业在报关代理公司的选择，委任和评估方面提供了一种最佳的实施方法。此方案可以帮助企业节约成本，保证作业合规性并提升报关代理公司的业绩表现。

普华永道还可以为企业进行培训以及提供适用的工具和模版，为公司在处理报关代理公司选择，复查关键业绩指标的流程方面提供帮助。

经营环境

报关代理公司的主要职责是作为进口方的代理协助进口货物的清关，并作为进口商和海关及其他进出口管理部门间沟通的重要桥梁。

有些企业出于某些原因把报关事务外包给了第三方服务供应商，如报关代理公司或是货运代理（或是第三方物流企业）。然而，在许多情况下，企业却几乎不进行监控。在中国，无论是从事一般贸易还是加工贸易的企业在很大程度上都依赖于报关代理公司的专业知识和职业技能。但是，在实践操作过程中，却会有以下的挑战存在：

- 报关代理公司之间的专业知识和作业能力差别很大，受过专业培训的行业专家，到无任何专业技能的文案助理；
- 报关代理公司的内控机制和标准化操作流程差别也很大，从最优的作业模式，到无任何标准可言的随意操作；
- 某些关键的决定可能由没有足够专业知识的低级别职员做出，他们更多的是关注于节约清关时间而非保证作业合规性之上
- 可能存在所谓的“变通解决方案”和“非正式协议”

由于报关代理公司所作出的任何举动都被认作是执行了进出口方的指示，因此这样的举动所产生的后果都将由进出口方完全承担责任。更为重要的是，进出口方将承担后续发生的进出口税款和任何由于未达到海关标准的非合规的责任。非合规所导致的潜在影响包括：

- 货物扣押
- 物流供应链中断并导致生产延误
- 额外的关税，利息和行政罚款
- 交保清关
- 负面的社会宣传
- 公司声誉受损

报关代理公司评估

普华永道开发了一套对于报关代理公司评估(CBE)的解决方案，给企业在报关行的选择，委任和评估方面提供了一种最佳的实施方法。报关代理公司评估包括一系列有内在联系的分步骤，通过具体的组织和整合来达到特定的需求。

报关代理公司评估的主要步骤包括：

1. 精确地定位报关代理公司的职责要求，使用的工具包括：
 - 列举报关代理公司需符合合规性作业的功能模块
 - 报关代理公司基本的，必须具备的资质
2. 根据确定的职责要求，对正在使用的报关代理公司进行内部或外部的复查并评估，使用的工具包括：
 - 报关代理公司外勤人员问卷调查
 - 报关代理公司驻场人员问卷调查

注意事项：此步骤包括对现行协议的复查，以确定可能提高效率的途径
3. 选择一家合格的报关代理公司，采用全面的方法测试并评估其跨国货运，职业技巧，业务实践以及保证提供高质量服务方面的专业技能，包括：
 - 报关代理公司选择包工具（摘要说明，报关代理公司资格证明以及报关代理公司选择问卷）
 - 报关代理公司选择的数据指标
4. 建立与报关代理公司的合作合同，以最大程度保护公司利益
 - 代理协议要点考虑
5. 定期复查报关代理公司的表现
 - 报关代理公司审查的数据指标

益处

使用报关代理公司评估的益处包括：

- 确信报关代理公司能够提供合规的标准化服务，并确保没有额外的合规风险产生
- 在报关代理公司作业功能模块中加入最佳作业流程和关键业绩指标，并缩减确保合规的成本
- 降低由非合规作业所引起的潜在的重大风险



评估结论

作为报关代理公司评估后的评估结论，主要包括：

- 报关代理公司资格要求概要：
 - 基本的必备资格
 - 需进行合规性评估的作业功能模块
 - 关键的必备资格
 - 其他需要的资格
 - 权重评分表
- 以要点分列的概述报告形式，简略评估现有报关代理公司的能力等级，并给出推荐建议和所有完成的报关代理公司问卷调查；
- 以要点分列的概述报告形式，评述合同复查结果并给出关于是否应添加新合同内容的建议；
- 以要点分列的概述报告形式，对公司的招标流程给出建议；
- 对于可能涉及到的每个潜在服务商，提供报关代理公司选择包工具
- PwC将参与公司对服务商做要点说明的会议
- 以要点分列的概述报告形式，从招标评估的角度，提供有可能的候选名单并给出建议
- 以要点分列的概述报告形式，简述对候选名单上的每一个服务商在能力方面的测试及评估，标示关键业绩指标，并给出我们的建议和报关代理公司选择数据指标。

联系方式

如需关于普华永道海关和国际贸易服务更多的帮助，请联系：

林广仁

合伙人

+852 2289 3323

colbert.ky.lam@hk.pwc.com

鞠淑真

总监

+86 (10) 6533 3323

susan.ju@cn.pwc.com

潘迪文

合伙人

+86 (21) 2323 2877

damon.ross.paling@cn.pwc.com

江泓

总监

+86 (21) 2323 2766

michael.h.jiang@cn.pwc.com

更多信息，请访问：www.pwccustoms.com

普华永道海关和国际贸易实践

在中国，海关和国际贸易是很复杂。然而，由一个合适的团队进行的一个计划充分，结构严密的解决方案，可以节省成本，确保高度合规，并可减少在稽查过程中不必要的意外。普华永道的专业人员在大中国地区海关和国际贸易方面的实践经验可以提供与货物进出口有关的意见和服务来创造价值，确保规范，和管理风险。

pwccn.com